

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ONLINE PROGRAMY, ELEKTRONICKÉ DOKUMENTY, KLUB I-AKADÉMIE A ONLINE KONZULTACE

1. Úvodní ustanovení

Zakoupením online programů, elektronických dokumentů, členství v klubu I-AKADÉMIA a online konzultací elektronickou formou potvrzuje Kupující i Prodávající svůj závazek řídit se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

2. Základní pojmy

Kupujícím se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí zákazník – fyzická nebo právnická osoba.

Prodávajícím se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí Mgr. Patrik Tóth, se sídlem Škroupova 599, 537 01 Chrudim, Česká republika, IČO: 06647324, zapsaný v živnostenském rejstříku pod sp. značkou CR 003653/2018 na Obecním živnostenském úřadě v Chrudimi. Email: info@iacademy.sk, tel.: +421 903 468 666. Mgr. Patrik Tóth je distributorem elektronických produktů a služeb na stránce www.iacademy.sk.

3. Informace o produktech a službách

Informace o elektronických produktech a službách jsou k dispozici ve slovenském jazyce na výše uvedených webových stránkách. Produkty a služby jsou zpřístupněny online po úspěšném dokončení nákupu.

4. Ochrana autorských práv

Elektronické produkty a služby jsou určeny pro osobní potřebu Kupujícího. Produkty a služby, které Prodávající prostřednictvím webových stránek prodává včetně jejich obsahu, jsou duševním vlastnictvím a podléhají ochraně autorských práv. Jejich další šíření jako celku či jejich částí je bez souhlasu držitele autorských práv zakázáno. Kupující odpovídá Prodávajícímu jakožto držitelovi autorských práv nebo zastupujícímu držitele autorských práv za případnou újmu, kterou porušením autorských práv způsobí.

5. Objednávka a nákup

Kupující zadává objednávku elektronicky vyplněním příslušného formuláře na webové stránce. Odesláním formuláře pak Kupující vyjadřuje souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, jakož i se zpracováním osobních údajů. Kupující se zavazuje zadat pravdivé a úplné informace v elektronickém formuláři.

Všechny přijaté elektronické objednávky se považují za návrh na uzavření smlouvy o koupi elektronických produktů a služeb a nepovažují se za závazné. K akceptování návrhu na uzavření smlouvy ze strany Prodávajícího dojde v den úhrady celé výše kupní ceny Kupujícím a elektronickým potvrzením přijetí ze strany Prodávajícího.

Po odeslání elektronické objednávky dojde klientovi Zálohová faktura pro platbu za elektronický produkt nebo službu.

Fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu ihned po uhrazení platby. Fakturu obdrží Kupující elektronicky na jím uvedený email.

6. Zrušení objednávky

Ke zrušení objednávky dojde automaticky neuhrazením částky ve stanoveném termínu splatnosti. Termín splatnosti je standardně stanoven na sedm kalendářních dní od objednání.

7. Způsob platby

Způsob platby si Kupující vybere při vyplňování objednávkového formuláře.

Bankovním převodem na účet Mgr. Patrik Tóth, číslo účtu je uvedené na faktuře.

Platební metody jsou napojené na platební bránu poskytovatele platebních služeb GoPay, která poskytuje technologii bezpečného zpracování online plateb. Číslo platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí šifrovaného kanálu společnosti GoPay.

8. Opakované platby

- **Opakovaná platba - 30 dní**
V případě, že předmětem koupě je "Klub I-Akadémia" s pravidelným třicetidenním členským poplatkem, využívá Prodávající k uhrazení členského poplatku automatické opakované platby kartou (tzv. recurring payments). Vyplněním prodejního formuláře se Kupující zavazuje hradit pravidelný měsíční členský poplatek ve výši zřetelně a jasně uvedené na objednávce (maximálně 2 000 Kč měsíčně nebo ekvivalent v eurech) a to po celou dobu trvání členství. Vyplněním prodejního formuláře Kupující dává souhlas, aby členský poplatek (v předem jasně uvedené výši) byl každých 30 dní (počínaje datem objednávky) automaticky vyúčtován k tíži platební karty Kupujícího, již byla provedena první úhrada, a to po celou dobu trvání členství v klubu.
- **Opakovaná platba - 90 dní**
V případě, že předmětem koupě je " Klub I-Akadémia" s pravidelným devadesátidenním členským poplatkem, využívá Prodávající k uhrazení členského poplatku automatické opakované platby kartou (tzv. recurring payments). Vyplněním prodejního formuláře se Kupující zavazuje hradit pravidelný měsíční členský poplatek ve výši zřetelně a jasně uvedené na objednávce (maximálně 5 000 Kč měsíčně nebo ekvivalent v eurech) a to po celou dobu trvání členství. Vyplněním prodejního formuláře Kupující dává souhlas, aby členský poplatek (v předem jasně uvedené výši) byl každých 90 dní (počínaje datem objednávky) automaticky vyúčtován k tíži platební karty Kupujícího, již byla provedena první úhrada, a to po celou dobu trvání členství v klubu.
- **Opakovaná roční platba**
V případě, že předmětem koupě je " Klub I-Akadémia " s pravidelným ročním členským poplatkem, využívá Prodávající k uhrazení členského poplatku automatické opakované platby kartou (tzv. recurring payments). Vyplněním prodejního formuláře se Kupující zavazuje hradit pravidelný měsíční členský poplatek ve výši zřetelně a jasně uvedené na objednávce (maximálně 20 000 Kč ročně nebo ekvivalent v eurech) a to po celou dobu trvání členství. Vyplněním prodejního formuláře Kupující dává souhlas, aby členský poplatek (v předem jasně uvedené výši) byl každých 365 dní (počínaje datem objednávky) automaticky vyúčtován k tíži platební karty Kupujícího, již byla provedena první úhrada, a to po celou dobu trvání členství v klubu.
- **30 denní trial s navazující opakovanou fixní platbou**
V případě, že předmětem koupě je " Klub I-Akadémia " ve 30 denní trial verzi, pokud uživatel své členství během 30 dnů nezruší, následuje automatické prodloužení členství s pravidelným 30 denním členským poplatkem (uvedeným při objednávce členství), k jehož uhrazení využívá poskytovatel automatické opakované platby kartou (tzv. recurring payments). Vyplněním prodejního formuláře se kupující zavazuje platit pravidelný fixní členský poplatek ve výši zřetelně a jasně uvedené při objednávce členství (maximálně ovšem 2000 Kč měsíčně) a to po celou dobu trvání členství. Vyplněním prodejního formuláře kupující dává souhlas, aby tento členský poplatek (v předem jasně uvedené výši) byl každých 30 dní (počínaje datem objednávky) automaticky stržen z platební karty kupujícího, skrze kterou byla provedena první úhrada, a to po celou dobu trvání členství v klubu.
- **Upozornění na automatickou platbu**
V případě, že objednávka podléhá opakované platbě, Kupující je vždy jasně informován na

prodejní stránce produktu o výši pravidelného měsíčního poplatku i o způsobu, jak je možné členství v klubu ukončit a zastavit tak opakované účtování plateb. V případě, že Kupující vyplní objednávku, která opakovanou platbu zahrnuje, zašle mu Prodávající do dvou pracovních dnů od provedení první platby potvrzení o nastavení opakované platby prostřednictvím e-mailu uvedeného v objednávce. Zároveň vždy sedm dnů před automatickým vyúčtováním poplatku je Kupující o této skutečnosti upozorněn e-mailem na adresu, kterou uvedl v objednávce, spolu s jasnými pokyny, jak může Kupující opakované platby zrušit.

- **Ukončení členství v klubu a zrušení automatické platby**

Členství v Klubu I-Akadémia může Kupující kdykoliv ukončit pomocí určeného formuláře v online členské sekci, nebo kontaktováním zákaznické podpory na adrese info@iacademy.sk Ukončením členství v klubu je pravidelná platba zrušena a členský poplatek nebude nadále účtován.

Ukončením členství v klubu se Kupující vzdává všech výsad a výhod, které mu členství v klubu přinášelo. V případě zrušení členství bude přístup (po vypršení uhrazené doby členství) definitivně ukončen.

9. Garance vrácení peněz a odstoupení od smlouvy

Při objednání produktu nebo služby má Kupující právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu v rámci časového limitu uvedeného na prodejní stránce daného produktu (minimálně ovšem 14 dnů). Odstoupení je možno provést elektronickou formou – zasláním e-mailu na adresu info@iacademy.sk s prohlášením, že od smlouvy Kupující odstupuje a s přiložením kopie faktury. Kupujícímu bude zaslán dobropis s částkou odpovídající kupní ceně online kurzu. Částka bude vrácena do třiceti dnů od odeslání dobropisu Kupujícímu. Částka bude vrácena zpět bankovním převodem. Po odstoupení od smlouvy je Kupujícímu ukončen přístup do členské sekce s dosud zveřejněnými materiály placeného online kurzu. Kupující, který odstoupil od smlouvy v rámci garance vrácení peněz, nemá nárok na dosud nezveřejněné lekce a bonusy související s programem.

Případné reklamace nebo námitky může kupující kdykoli vznést elektronickou formou – zasláním e-mailu na adresu info@iacademy.sk. Pro podání reklamace či námitky není dán žádný zvláštní formulář. Z vyjádření Kupujícího však musí vždy vyplývat, v čem spočívá reklamace či námitka a jaký způsob vyřízení požaduje. O podané reklamaci či námitce rozhodne Prodávající nejpozději do třiceti dnů od jejího obdržení. Kupující bude vyrozuměn e-mailem včetně odůvodnění.

10. Doručení produktu/zpřístupnění služby

Po úspěšném provedení a potvrzení platby je Kupujícímu zpřístupněn zakoupený produkt nebo služba. Elektronické produkty a služby jsou distribuovány výhradně online formou.

V případě zakoupení online kurzů a elektronických dokumentů není přístup časově omezen.

Pouze v případě členství v Klubu I-Akadémia je přístup omezen na dobu, po kterou Kupující hradí pravidelné poplatky.

11. Reklamace – nedoručení produktu/nezpřístupnění služby

V případě že Kupující obdržel potvrzující zprávu o úspěšně provedené platbě za produkt nebo službu a produkt či služba nebyly zpřístupněny, nebo pokud nastal nějaký jiný problém, Kupující kontaktuje Prodávajícího na adrese info@iacademy.sk .

12. Ochrana osobních údajů

Prodávající prohlašuje, že veškeré údaje o Kupujícím získané v rámci objednávky a dodávky produktů a služeb jsou uloženy v zabezpečené databázi a Prodávající je neposkytne třetím stranám. Kupující může kdykoli požádat Prodávajícího, aby byly osobní a/nebo firemní údaje Kupujícího z databáze Prodávajícího vymazány. Prodávající mu neprodleně vyhoví.

Prohlášení Prodávajícího: Mgr. Patrik Tóth se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat Kupujícího, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Údaje nejsou poskytovány třetím stranám. Údaje, které Klient zadává při objednávce, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Klientem.

Prodávající se zavazuje chránit jemu svěřené osobní údaje a postupovat v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů a GDPR - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU).

Kupující uděluje souhlas s tím, aby mu Prodávající zasílal informace o připravovaných akcích a nabídkách svých obchodních partnerů. Z odběru emailu se může zákazník kdykoliv odhlásit pomocí odhlašovacího odkazu, který je na konci každého e-mailu.

- Já jako Prodávající a zpracovatel osobních údajů prohlašuji a zaručuji Vám, že: splňuji veškeré zákonné povinnosti, které pro nás z GDPR a jiných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů vyplývají;
- budu zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s českým a slovenským právním řádem, zejména v souladu s GDPR;
- data zpracovávám výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Osobní údaje pro Vás začnu zpracovávat od okamžiku, kdy mi poskytnete své osobní údaje potřebné k uskutečnění obchodní transakce nebo pro odběr našich emailů.

Osobní údaje budu zpracovávat po dobu, dokud budete chtít odebírat mé emaily a informace o novinkách a aktuálních akcích a pokud jste výslovně nepožádal o ukončení odběru.

Při ukončení zpracování osobních údajů se zavazuji osobní údaje z mých záznamů již více nepoužívat k opětovnému kontaktování ze strany Prodávajícího.

Pokud nebylo dohodnuto jinak nebo jste mne neupozornil jinak, vycházím z toho, že do mých záznamů nevkládáte:

- zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje).
- osobní údaje se týkají obecně Vašich zákazníků, obchodních partnerů, známých a slibujete mi, že pokud do aplikací vložíte osobní údaje zvlášť zranitelných kategorií osob, například dětí, činíte tak na vlastní odpovědnost.

Osobní údaje budu zpracovávat manuálně i automatizovaně.

Osobní údaje budu zpracovávat v elektronické podobě.

Slibuji Vám, že budu osobní údaje zpracovávat s odbornou péčí.

Osobní údaje, které mohu z Vašeho pověření zpracovávat, jsou ty údaje, které mi poskytnete v rámci uzavření obchodu, doporučení a obchodní spolupráce.

13. Právní příslušnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České a Slovenské republiky. Kupující bere na vědomí, že veškeré produkty a služby distribuované prostřednictvím webových stránek uvedených v bodě 1 objednává v České republice.