

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ONLINE PROGRAMY, ELEKTRONICKÉ DOKUMENTY, KLUB I-AKADÉMIA A ONLINE KONZULTÁCIE

#### **1. Úvodné ustanovenie**

Zakúpením online programov, elektronických dokumentov, členstva v klube I-AKADÉMIA a online konzultácie elektronickou formou potvrdzuje Kupujúci aj predávajúci svoj záväzok riadiť sa týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

#### **2. Základné pojmy**

Kupujúcim sa pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie zákazník - fyzická alebo právnická osoba.

Predávajúcim sa pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie Mgr. Patrik Tóth , so sídlom Škroupova 599, 537 01 Chrudim, Česká republika, IČO: 06647324 , zapísaný v živnostenskom registry pod sp . značkou CR 003653/2018 na Obecnom živnostenskom úrade v Chrudimi. Email: info@iacademy.sk, tel .: +421 903 468 666. Mgr. Patrik Tóth je distribútorom elektronických produktov a služieb na stránke [www.iacademy.sk](http://www.iacademy.sk).

#### **3. Informácie o produktoch a službách**

Informácie o elektronických produktoch a službách sú k dispozícii v slovenskom jazyku na vyššie uvedených webových stránkach. Produkty a služby sú prístupné online po úspešnom dokončení nákupu.

#### **4. Ochrana autorských práv**

Elektronické produkty a služby sú určené pre osobnú potrebu Kupujúceho. Produkty a služby, ktoré predávajúci prostredníctvom webových stránok predáva vrátane ich obsahu, sú duševným vlastníctvom a podliehajú ochrane autorských práv. Ich ďalšie šírenie ako celku alebo ich častí je bez súhlasu držiteľa autorských práv zakázané. Kupujúci zodpovedá Predávajúcemu ako držiteľovi autorských práv alebo zastupujúcemu držiteľa autorských práv za prípadnú ujmu, ktorú porušením autorských práv spôsobí.

#### **5. Objednávka a nákup**

Kupujúci zadáva objednávku elektronicky vyplnením príslušného formulára na webovej stránke. Odoslaním formulára Kupujúci vyjadruje súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ako aj so spracovaním osobných údajov. Kupujúci sa zaväzuje zadať pravdivé a úplné informácie v elektronickom formulári.

Všetky prijaté elektronické objednávky sa považujú za návrh na uzavretie zmluvy o kúpe elektronických produktov a služieb a nepovažujú sa za záväzné. K akceptovaniu návrhu na uzavretie zmluvy zo strany Predávajúceho dôjde v deň úhrady celej výšky kúpnej ceny Kupujúcim a elektronickým potvrdením prijatia zo strany Predávajúceho.

Po odoslaní elektronickej objednávky dôjde klientovi Zálohová faktúra pre platbu za elektronický produkt alebo službu.

Faktúru vystaví Predávajúci Kupujúcemu ihneď po uhradení platby. Faktúru obdrží Kupujúci elektronicky na ním uvedený email.

## **6. Zrušenie objednávky**

K zrušeniu objednávky dôjde automaticky neuhradením čiastky v stanovenom termíne splatnosti. Termín splatnosti je štandardne stanovený na sedem kalendárnych dní od objednania.

## **7. Spôsob platby**

Spôsob platby si Kupujúci vyberie pri vyplňovaní objednávkového formulára.

Bankovým prevodom na účet Mgr. Patrik Tóth, číslo účtu je uvedené na faktúre .

Platobné metódy sú napojené na platobnú bránu poskytovateľa platobných služieb GoPay, ktorá poskytuje technológiu bezpečného spracovania online platieb. Číslo platobných kariet, kreditných kariet a hesla k elektronickému bankovníctvu zadávate pomocou šifrovaného kanálu spoločnosti GoPay .

## **8. Opakované platby**

### *Opakovaná platba - 30 dní*

V prípade, že predmetom kúpy je " Klub I- Akadémia" s pravidelným tridsaťdenným členským poplatkom, využíva predávajúci k uhradeniu členského poplatku automatické opakované platby kartou (tzv. Recurring payments ). Vyplnením predajného formulára sa Kupujúci zaväzuje hradiť pravidelný mesačný členský poplatok vo výške zreteľne a jasne uvedeného na objednávke (maximálne 80 EUR mesačne) a to po celú dobu trvania členstva. Vyplnením predajného formulára Kupujúci dáva súhlas, aby členský poplatok (vo vopred jasne uvedenej výške) bol každých 30 dní (počnúc dátumom objednávky) automaticky vyúčtovaný na ťarchu platobnej karty Kupujúceho, z ktorej bola vykonaná prvá úhrada, a to po celú dobu trvania členstva v klube.

### *Opakovaná platba - 90 dní*

V prípade, že predmetom kúpy je " Klub I- Akadémia " s pravidelným devadesátidenným členským poplatkom, využíva predávajúci k uhradeniu členského poplatku automatické opakované platby kartou (tzv. Recurring payments ). Vyplnením predajného formulára sa Kupujúci zaväzuje hradiť pravidelný mesačný členský poplatok vo výške zreteľne a jasne uvedého na objednávke (maximálne 200 EUR mesačne) a to po celú dobu trvania členstva. Vyplnením predajného formulára Kupujúci dáva súhlas, aby členský poplatok (vo vopred jasne uvedenej výške) bol každých 90 dní (počnúc dátumom objednávky) automaticky vyúčtovaný na ťarchu platobnej karty Kupujúceho, ktorej bola vykonaná prvá úhrada, a to po celú dobu trvania členstva v klube.

### *Opakovaná ročná platba*

V prípade, že predmetom kúpy je " Klub I- Akadémia " s pravidelným ročným členským poplatkom, využíva predávajúci k uhradeniu členského poplatku automatické opakované platby kartou

(tzv. Recurring payments ). Vyplnením predajného formulára sa Kupujúci zaväzuje hradiť pravidelný mesačný členský poplatok vo výške zreteľne a jasne uvedeného na objednávke (maximálne 800 EUR) a to po celú dobu trvania členstva. Vyplnením predajného formulára Kupujúci dáva súhlas, aby členský poplatok (vo vopred jasne uvedenej výške) bol každých 365 dní (počnúc dátumom objednávky) automaticky vyúčtovaný na ťarchu platobnej karty Kupujúceho, ktorej bola vykonaná prvá úhrada, a to po celú dobu trvania členstva v klube.

#### *30 dňový trial s nadväzujúcou opakovanou fixnou platbou*

V prípade, že predmetom kúpy je " Klub I- Akadémia" v 30dennej trial verzii, ak užívateľ svoje členstvo v priebehu 30 dní nezruší, nasleduje automatické predĺženie členstva s pravidelným 30 denným členským poplatkom (uvedeným pri objednávke členstva), ku ktorého uhradeniu využíva poskytovateľ automatické opakované platby kartou (tzv. Recurring payments ). Vyplnením predajného formulára sa kupujúci zaväzuje platiť pravidelný fixný členský poplatok vo výške zreteľne a jasne uvedené pri objednávke členstva (maximálne však 80 EUR) a to po celú dobu trvania členstva. Vyplnením predajného formulára kupujúci dáva súhlas, aby tento členský poplatok (v vopred jasne uvedenej výške) bol každých 30 dní (počnúc dátumom objednávky) automaticky strhnutý z platobnej karty kupujúceho, cez ktorú bola vykonaná prvá úhrada, a to po celú dobu trvania členstva v klube.

#### *Upozornenie na automatickú platbu*

V prípade, že objednávka podlieha opakovanej platbe, Kupujúci je vždy jasne informovaný na predajnej stránke produktu o výške pravidelného mesačného poplatku aj o spôsobe, ako je možné členstvo v klube ukončiť a zastaviť tak opakované účtovanie platieb. V prípade, že Kupujúci vyplní objednávku, ktorá opakovanú platbu zahŕňa, zašle mu predávajúci do dvoch pracovných dní od vykonania prvej platby potvrdenie o nastavení opakovanej platby prostredníctvom e-mailu uvedeného v objednávke. Zároveň vždy sedem dní pred automatickým vyúčtovaním poplatku je Kupujúci o tejto skutočnosti upozornený e-mailom na adresu, ktorú uviedol v objednávke, spolu s jasnými pokynmi, ako môže Kupujúci opakované platby zrušiť.

#### *Ukončenie členstva v klube a zrušenie automatickej platby*

Členstvo v „Klube I- Akadémia“ môže Kupujúci kedykoľvek ukončiť pomocou určeného formulára v online členskej sekcii, alebo kontaktovaním zákazníckej podpory na adrese [info@iacademy.sk](mailto:info@iacademy.sk). Ukončením členstva v klube je pravidelná platba zrušená a členský poplatok nebude naďalej účtovaný. Ukončením členstva v klube sa Kupujúci vzdáva všetkých výsad a výhod, ktoré mu členstvo v klube prinášalo. V prípade zrušenia členstva bude prístup (po vypršaní uhradenej doby členstva) definitívne ukončený.

### **9. Garancia vrátenia peňazí a odstúpenie od zmluvy**

Pri objednaní produktu alebo služby má Kupujúci právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v rámci časového limitu uvedeného na predajnej stránke daného produktu (minimálne však 14 dní). Odstúpenie je možné vykonať elektronickou formou – zaslaním e-mailu na adresu [info@iacademy.sk](mailto:info@iacademy.sk) s vyhlásením, že od zmluvy Kupujúci odstupuje a s priložením kópie faktúry. Kupujúcemu bude zaslaný dobropis s čiastkou zodpovedajúcu kúpnej cene online kurzu. Čiastka bude vrátená do tridsiatich dní od odoslania dobropisu Kupujúcemu. Suma bude vrátená späť bankovým prevodom. Po odstúpení od zmluvy je Kupujúcemu ukončený prístup do členskej sekcii s doteraz

zverejnenými materiálmi plateného online kurzu. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy v rámci garancie vrátenia peňazí, nemá nárok na doteraz nezverejnené lekcie a bonusy súvisiace s programom.

Prípadné reklamácie alebo námietky môže kupujúci kedykoľvek podať elektronickou formou - zaslaním e-mailu na adresu [info@iacademy.sk](mailto:info@iacademy.sk). Pre podanie reklamácie alebo námietky nie je daný žiadny osobitný formulár. Z vyjadrenia Kupujúceho však musí vždy vyplývať, v čom spočíva reklamácie či námietka a aký spôsob vybavenia požaduje. O podanej reklámácii či námietke rozhodne predávajúci najneskôr do tridsiatich dní od jej doručenia. Kupujúci bude upovedomený e-mailom vrátane odôvodnenia.

#### **10. Doručenie produktu / sprístupnenie služby**

Po úspešnom vykonaní a potvrdení platby je Kupujúcemu sprístupnený zakúpený produkt alebo služba. Elektronické produkty a služby sú distribuované výhradne online formou.

V prípade zakúpenia online kurzov a elektronických dokumentov nie je prístup časovo obmedzený. Iba v prípade členstva v Klube I- Akadémia je prístup obmedzený na dobu, po ktorú Kupujúci hradí pravidelné poplatky.

#### **11. Reklamácia - nedoručenie produktu / nesprístupnení služby**

V prípade že Kupujúci obdržal potvrdzujúcu správu o úspešne vykonanej platbe za produkt alebo službu a produkt či služba neboli sprístupnené, alebo ak nastal nejaký iný problém, Kupujúci kontaktuje Predávajúceho na adrese [info@iacademy.sk](mailto:info@iacademy.sk).

#### **12. Ochrana osobných údajov**

Predávajúci prehlasuje, že všetky údaje o Kupujúcom získané v rámci objednávky a dodávky produktov a služieb sú uložené v zabezpečenej databáze a Predávajúci ich neposkytne tretím stranám. Kupujúci môže kedykoľvek požiadať predávajúceho, aby boli osobné a/alebo firemné údaje Kupujúceho z databázy Predávajúceho vymazané. Predávajúci mu bezodkladne vyhovie.

Vyhlásenie Predávajúceho : Mgr. Patrik Tóth sa zaväzuje plne rešpektovať dôverný charakter osobných a firemných dát Kupujúceho, ktoré sú zabezpečené proti neautorizovanému prístupu a chránené proti zneužitiu. Údaje nie sú poskytované tretím stranám. Údaje, ktoré Kupujúci zadáva pri objednávke, sú nevyhnutné pre jeho identifikáciu. Sú použité k realizácii celého obchodu, vrátane potrebných účtovných operácií, vystaveniu daňových dokladov, na identifikáciu bezhotovostných platieb a pre komunikáciu s Zákazníkom.

Predávajúci sa zaväzuje chrániť jemu zverené osobné údaje a postupovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a zmene niektorých zákonov a GDPR - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ).

Zákazník udeľuje súhlas s tým, aby mu Predávajúci zasielal informácie o pripravovaných akciách a ponukách svojich obchodných partnerov. Z odberu emailu sa môže zákazník kedykoľvek odhlásiť pomocou odhlasovacieho odkazu, ktorý je na konci každého emailu.

Ja ako predávajúci a spracovateľ osobných údajov vyhlasujem a zaručujem vám, že:

- spĺňam všetky zákonné povinnosti, ktoré nás z GDPR a iných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov vyplývajú;

- budem spracovávať Vaše osobné údaje v súlade s českým a slovenským právnym poriadkom, najmä v súlade s GDPR;

- dáta spracovávam výhradne v Európskej únii alebo v krajinách, ktoré zaisťujú stupeň ochrany na základe rozhodnutia Európskej komisie.

Osobné údaje pre Vás začnem spracovávať od okamihu, keď mi poskytnete svoje osobné údaje potrebné na uskutočnenie obchodnej transakcie alebo pre odber mojich emailov.

Osobné údaje budem spracovávať po dobu, kým budete chcieť odoberať mojej emaily a informácie o novinkách a aktuálnych akciách a ak ste vyslovene nepožiadali o ukončenie odberu.

Pri ukončení spracovania osobných údajov sa zaväzujem osobné údaje z mojich záznamov už viac nepoužívať k opätovnému kontaktovanie zo strany Predávajúceho.

Pokiaľ nebolo dohodnuté inak , alebo ste ma neupozornili inak, vychádzam z toho, že do mojich záznamov nekladáte:

- osobitné kategórie osobných údajov (citlivé údaje).

- osobné údaje sa týkajú všeobecne Vašich zákazníkov, obchodných partnerov, známych a sľubujete mi , že ak do aplikácií vložíte osobné údaje zvlášť zraniteľných kategórií osôb, napríklad detí, robíte tak na vlastnú zodpovednosť.

Osobné údaje budem spracovávať manuálne i automatizovane.

Osobné údaje budem spracovávať v elektronickej podobe.

Sľubujem Vám , že budem osobné údaje spracovávať s odbornou starostlivosťou.

Osobné údaje, ktoré môžem z Vášho poverenia spracovávať, sú tie údaje, ktoré mi poskytnete v rámci uzavretia obchodu, odporúčania a obchodnej spolupráce.

### **13. Právna príslušnosť**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa riadia právnym poriadkom Českej a Slovenskej republiky. Kupujúci berie na vedomie, že všetky produkty a služby distribuované prostredníctvom webových stránok uvedených v bode 1 objednáva v Českej republike.